

S.A.I. SWISS CAPITAL ASSET MANAGEMENT SA

Capital social 430.000 RON

CUI 11070990; J40/10183/1998; PJR05SAIR/12.04.2004

Adresa: Bld. Dacia nr.20, Cladirea Romana Offices, Et. 4, Sector 1, Bucuresti

Telefon: +40214084220, Fax: +40214084222

Procedura solutionare petitii

➤ **Definitie**

Petitia reprezinta cererea, reclamatia sau sesizarea prin care se aduc la cunostinta S.A.I. Swiss Capital Asset Management SA, fapte de natura a aduce atingere drepturilor sau intereselor petentului, prin care acesta isi exprima nemulțumirea cu privire la activitatea de administrare a portofoliului de plasament colectiv al O.P.C. sau la informatiile furnizate de S.A.I. Swiss Capital Asset Management SA in urma solicitarilor de informatii primite de la petenti;

➤ **Cum depunem o petitie**

Petitia trebuie formulata in scris si depusa la sediul S.A.I. Swiss Capital Asset Management SA sau la sediile distribuitorilor, dupa caz, transmisa prin posta sau posta electronica.

a) Sediul S.A.I. Swiss Capital Asset Management SA: Bd. Dacia, nr.20, Cladirea Romana Offices, Et.4, Bucuresti, Sector 1.

b) Office@sai-swisscapital.ro

➤ **Continutul petitiei**

Petițiile trebuie sa contina informatii cat mai cuprinzatoare privitoare la activitatea prestata la care se refera, precum si obiectul acesteia, datele petentului, mentionand numele complet, CNP/CUI, adresa, numarul de telefon, in vederea identificarii in baza de date, adresa de contact la care se doreste primirea raspunsului in scris.

➤ **Timpul de solutionare al petitiilor**

S.A.I. Swiss Capital Asset Management SA trebuie sa raspunda la fiecare petitie primita de la petenti intr-un limbaj simplu si usor de inteles, in termen de maximum 30 de zile de la data inregistrarii acesteia, indiferent daca solutia este favorabila sau nefavorabila. In situatia in care aspectele sesizate prin petitie necesita o cercetare mai amanuntita, societatea trebuie sa informeze petentul cu privire la cauzele intarzierii si sa precizeze termenul in care va fi solutionata petitia care nu poate depasi cu mai mult de 15 zile termenul de 30 de zile de la inregistrarea petitiei.

➤ **Informatii despre stadiul de solutionare al petitiilor**

Informatii despre stadiul de solutionare al petitiilor se pot obtine contactand reprezentantul Departamentului de control intern pe adresa de e-mail: nicoleta.sache@sai-swisscapital.ro sau telefonic la numarul 021/408 42 25.

➤ **Nemulțumiri**

In cazul in care solutia comunicata nu raspunde in totalitate solicitarii dumneavoastra, aveti posibilitatea sa utilizati modalitatile de solutionare pe cale amiabila prevazute de dispozitiile legale in vigoare sau puteti sa va adresati organelor si autoritatilor competente, dupa caz, Autoritatii de Supraveghere Financiara sau Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor.